

Success Story

KLINIKUM AUGSBURG



KLINIKUM AUGSBURG



Die Klinik

Das Kommunalunternehmen Klinikum Augsburg ist ein Haus der Maximalversorgung und Akademisches Lehrkrankenhaus der Ludwig-Maximilians-Universität München mit zwei Standorten und insgesamt rund 5.300 Beschäftigten. In beiden Häusern mit zusammen zirka 1.740 Betten werden pro Jahr etwa 72.000 Patienten stationär und 150.000 ambulant versorgt. In 40 Kliniken und Instituten sind sämtliche medizinischen Fachgebiete vertreten.

informieren · wissen · entscheiden
DER FÜHRENDE WISSENSMANAGER IM DEUTSCHEN KLINIKMARKT

Die Ausgangslage

Die Controlling Abteilung des Klinikum Augsburg hatte bisher nach Datenabzug aus dem KIS-System das Berichtswesen per Hand aufgebaut. Im Oktober 2010 kam Beate Otto als Stellvertretende Leiterin des Controllings an das Klinikum Augsburg.

Nach einer „Konzeption zur Umsetzung eines Integrierten Führungsinformationssystems am Klinikum Augsburg“ von Beate Otto, wurde die Entscheidung getroffen, auf ein leistungsfähiges – alles aus einer Hand - Datawarehouse umzusteigen.

Ziele & Erwartungen

„Die erste Anforderung an ein Führungsinformationssystem war, ein standardisiertes und automatisiertes Berichtswesen zu etablieren, welches von unterschiedlichen Adressaten genutzt werden kann. Mit dieser Zielvorgabe sind wir in das Ausschreibungsverfahren gegangen“, berichtete Beate Otto.

Darüber hinaus bestand die Anforderung für die Umsetzung folgender Controlling-Instrumente: Kostenträgerrechnung, Deckungsbeitragsrechnung und Erlössplitting.

Die Ausschreibung erfolgte dann im April 2011; K|M|S ging als Sieger aus dem Rennen hervor, und bereits im August desselben Jahres konnten die ersten Daten in das neue Datawarehouse übernommen werden.

K|M|S hatte sich davor in der Klinik präsentiert und die Möglichkeiten von eisTIK.NET® aufgezeigt. Klinik-Vorstand Alexander Schmidtke, kam anschließend zu der Überzeugung: „Wenn man das alles in einem System machen kann, dann entscheiden wir uns auch dafür.“

Denn das wichtigste für die Kliniken ist: „Wir möchten alle Daten aus einem System und nicht aus verschiedenen Systemen und Subsystemen, und wir wollten nicht das Rad neu erfinden, sondern einen Standard abbilden, den jede Klinik benötigt, um operativ zu agieren und strategisch zu steuern“, erläutert Beate Otto. Diese

Möglichkeit bietet eisTIK.NET® – das und war einer der Hauptgründe, warum die Entscheidung für K|M|S gefallen ist.

Bilanz

Was hat eisTIK.NET® für das Klinikum Augsburg bewirkt?

„Wir haben ein Managementportal aufgebaut, aus dem das monatliche Berichtswesen automatisiert generiert wird und als pdf-Mappe den Chefarzten und den Zentrums-Managern zur Verfügung steht. Zudem wird das Managementportal von den Führungskräften der Unternehmensleitung genutzt“, erläutert Beate Otto.

eisTIK.NET® hat dem Controlling eine deutliche Arbeitserleichterung gebracht. Zum einen bedeutet dies für die Controlling-Abteilung, den Fokus stärker auf Analysen und Controlling-Instrumente zu richten, ohne auf die so genannte Datenbeschaffung reduziert zu werden. Zum anderen erhalten die entsprechenden Kliniken wie auch die Vorstandsebene auf „Knopfdruck“ die gewünschten Informationen.

Ausblick

„Wir können uns jetzt mit K|M|S besser strategisch entwickeln“, betont Beate Otto. Dazu gehört auch der Einsatz von EYE ON HEALTH®, der neuen Dimension des Geomarketings von K|M|S. Der Einsatz von EYE ON HEALTH® im Klinikum Augsburg steht noch am Anfang, wird aber immer weiter ausgebaut. Bisher hat das Klinikum EYE ON HEALTH® u.a. schon für die Marktanalyse für eine Investitionsentscheidung und für die Einweiser- und Nichteinweiser-Analyse genutzt.

Wichtig ist für Beate Otto aber auch: „Wir wollen nicht nur im Controlling mit eisTIK.NET® arbeiten. Wir wollen, dass eisTIK.NET® zu einem wirklichen Führungsinstrument wird – für die Unternehmensentwicklung genauso wie für das Erlösmanagement und die Zentrumsmanager in den einzelnen Kliniken. Denn eisTIK.NET® ist nicht nur ein Controlling-Instrument, es kann viel mehr.“



Für Beate Otto lautet die Bilanz deshalb: „eisTIK.NET® von K|M|S erleichtert wesentlich die Steuerung des größten Maximalversorgers im Regierungsbezirk Schwaben.“

informieren · wissen · entscheiden
DER FÜHRENDE WISSENSMANAGER IM DEUTSCHEN KLINIKMARKT