

# Allgemeine Teilnahmebedingungen für Remote-Schulungen der Firma KMS Vertrieb und Services AG

## §1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen gelten für sämtliche mit der KMS Vertrieb und Services AG abgeschlossenen Verträge für Remote-Schulungen, welche die KMS Vertrieb und Services AG durch die von ihr betriebene Akademie erbringt.

## §2 Anmeldung

- (1) Die Anmeldung zur Teilnahme an einer Remote-Schulung der KMS Vertrieb und Services AG ist online über die Website der KMS Vertrieb und Services AG möglich.
- (2) Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmer:innen per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit den von ihnen gemachten Angaben. Eingabefelder können jederzeit per E-Mail an [akademie@kms.ag](mailto:akademie@kms.ag) korrigiert werden.
- (3) Anmeldungen sind verbindlich. Mit der Anmeldung erkennen die Teilnehmer:innen diese Teilnahmebedingungen als verbindlich an.
- (4) Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Berücksichtigung der Anmeldung erfolgt in der Reihenfolge ihres Eingangs. Im Falle der Überbuchung werden die Anmeldenden unverzüglich informiert. Soweit die Anmeldung für die gewünschte Remote-Schulung berücksichtigt werden kann, erhalten die Teilnehmer:innen per E-Mail eine Anmeldebestätigung.
- (5) Anmeldungen sind auch dann verbindlich, wenn die Anmeldebestätigung nicht beziehungsweise nicht rechtzeitig eintrifft. Sollten Sie nach fünf Tagen noch kein Bestätigungsschreiben erhalten haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

## §3 Teilnahmegebühr

- (1) Die Teilnahme an einer Remote-Schulung ist kostenpflichtig. Die Teilnahmegebühr ist auf der Webseite der KMS Vertrieb und Services AG ([www.kms.ag](http://www.kms.ag)) angegeben. Der dort genannte Betrag umfasst die Teilnahme an der Remote-Schulung zu dem dort angegebenen Termin.
- (2) Die Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (3) Der in der Rechnung der KMS Vertrieb und Services AG ausgewiesene Betrag ist ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig, sofern keine abweichenden Regelungen getroffen wurden.

## §4 Teilnahmevoraussetzungen

- (1) Für die Teilnahme an einer Remote-Schulung benötigen die Teilnehmer:innen einen Computer mit Internetanschluss, der die jeweiligen Systemanforderungen erfüllt. Für das Vorhandensein der technischen Voraussetzungen sind die Teilnehmer:innen selbst verantwortlich.
- (2) Teilnehmen können nur Mitarbeiter:innen der bestehenden KMS-Kunden.
- (3) Die Systemvoraussetzungen sind:
  - Die Einführung von eisTIK® und der für die Schulung erforderlichen Module beim Kunden ist abgeschlossen
  - Bestehende Lizenzen für die zu schulenden Module



- Vorhandene Zugriffsrechte zu eisTIK® werden empfohlen, sind für die Teilnahme jedoch nicht zwingend erforderlich.
- Der Zugang zu MS-Teams und ein Headset müssen vorhanden sein.

## §5 Durchführung der Veranstaltung

- (1) Die Teilnehmer:innen erhalten rechtzeitig vor Beginn der gebuchten Remote-Schulung die Zugangsdaten für die Teams-Veranstaltung an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Die Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder öffentlich verfügbar gemacht werden.
- (2) Die Remote-Schulungen werden von qualifizierten Referent:innen vorbereitet und durchgeführt. Es besteht kein Anspruch darauf, dass die Veranstaltung von dem bzw. der auf der Website angekündigten Referenten bzw. Referentin geleitet wird.

## §5 Rücktritt der KMS Vertrieb und Service AG

- (1) Die KMS Vertrieb und Service AG ist berechtigt, die Remote-Schulung wegen Verhinderung des Referenten/der Referentin oder einer zu geringen Teilnehmeranzahl abzusagen, zeitlich zu verlegen oder das Programm der Remote-Schulung zu ändern. Die Rechte der Teilnehmer:innen bei einer solchen Änderung sind in §6 Ziff. 4 geregelt.
- (2) Die KMS Vertrieb und Service AG kann von dem Vertrag zurücktreten, wenn eine Remote-Schulung aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, ganz oder teilweise nicht stattfinden kann.
- (3) Im Fall eines Rücktritts durch die KMS Vertrieb und Service AG fallen für die Teilnehmer:innen keine Gebühren an. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer:innen sind ausgeschlossen, sofern die KMS Vertrieb und Service AG die Absage nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat.

## §6 Rücktritt durch den Teilnehmer

- (1) Anmeldungen können jederzeit schriftlich per Post, Fax oder E-Mail storniert werden.  
Stornierung bis zehn Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn sind kostenlos. Bei späteren Stornierungen fallen 50 % der Teilnahmegebühren an. Die volle Teilnahmegebühr wird fällig, wenn die Stornierung vier oder weniger Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt.
- (2) Anstatt einer Stornierung kann die Teilnahmeberechtigung jederzeit kostenfrei auf eine Ersatzperson übertragen werden. Hierzu ist eine schriftliche Mitteilung an die KMS Vertrieb und Services AG erforderlich.
- (3) Eine Umbuchung auf eine andere Remote-Schulung oder einen anderen Termin ist grundsätzlich bis 10 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Voraussetzung hierfür ist, dass in der gewünschten Veranstaltung noch Plätze frei sind.
- (4) Die Teilnehmer:innen sind darüber hinaus bei einer wesentlichen Änderung von Zeit oder Inhalt der Remote-Schulung berechtigt, innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt einer entsprechenden Mitteilung vom Vertrag zurückzutreten. Eine wesentliche Änderung liegt insbesondere dann vor, wenn die Veranstaltung nicht an dem angekündigten Tag stattfindet. Der Wechsel eines Referenten/einer Referentin stellt dagegen keine wesentliche Änderung dar. Im Fall des Rücktritts erhalten die Teilnehmer:innen eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurück.



- (5) Gegebenenfalls bestehende gesetzliche Widerrufsrechte der Teilnehmer:innen bleiben unberührt.

### §7 Haftung

- (1) Die KMS Vertrieb und Services AG haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

### §8 Datenschutz

Die KMS Vertrieb und Services AG erfasst und verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung und der Bestandskundenwerbung. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [www.kms.ag/datenschutz](http://www.kms.ag/datenschutz)

### §9 Hinweise zur Streitbeilegung für Verbraucher

Information zur Verbraucherstreitbeilegung nach §36 VSBG:

Die KMS Vertrieb und Services AG ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes nicht verpflichtet und nicht bereit.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@kms.ag](mailto:info@kms.ag)